



Widerrufs- & Rückgabeprozess:

1. Widerruf erklären

Sie können den Vertrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Der Widerruf kann formlos per E-Mail an office@audi-klaus.at oder über unser Widerrufsformular erfolgen.

2. Rücksendung vorbereiten

Nach Widerruf senden Sie die Ware **innerhalb von 14 Tagen auf eigene Kosten** an folgende Adresse zurück:

**KFZ Draxlbauer GmbH
Einödstraße 35
AT-8600 Bruck an der Mur**

3. Zustand der Ware

Bitte achten Sie darauf, dass sich die Ware in **unbenutztem, vollständigem und einwandfreiem Zustand** befindet. Originalverpackung, Etiketten etc. sollten möglichst erhalten bleiben.

4. Rückerstattung

Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben abzüglich der Versandkosten - innerhalb von 14 Tagen über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurück.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Kein Widerrufsrecht besteht bei:

- Download-Produkten oder digitalen Inhalten nach Beginn des Downloads mit ausdrücklicher Zustimmung.



Wichtiger Hinweis zu Transportschäden

Bitte beachten Sie folgende Hinweise für Rücksendungen und im Falle von Transportschäden:

Transportschäden bei Rücksendungen:

Für Schäden, die bei einer Rücksendung aufgrund **unzureichender Verpackung** entstehen, haftet der Kunde bzw. die Kundin selbst.

In solchen Fällen behalten wir uns vor, keine Rückerstattung vorzunehmen, da die Ware nicht im ursprünglichen Zustand bei uns eintrifft.

 So vermeiden Sie Probleme bei Rücksendungen:

- Verwenden Sie nach Möglichkeit die **Originalverpackung**.
- Achten Sie auf **sichere und stoßfeste Verpackung**, insbesondere bei zerbrechlicher Ware.
- Bewahren Sie den Versandnachweis und ggf. eine Sendungsverfolgung auf.

 Rücksendung – Haftung & Nachweispflicht bei Verlust

Bitte beachten Sie:

Die Rücksendung erfolgt auf eigene Gefahr und Kosten des Kunden, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde (z. B. durch ein von uns bereitgestelltes Rücksendeetikett).

- **Geht eine Rücksendung auf dem Versandweg verloren**, ohne dass ein Nachweis über den Versand (z. B. **Einschreiben, Trackingnummer**) vorgelegt werden kann, **erfolgt keine Rückerstattung** des Kaufbetrags.
- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Rücksendung **nachweislich zu versenden und ausreichend zu versichern**, insbesondere bei höherwertigen oder zerbrechlichen Produkten.
- **Tipp:** Verwenden Sie einen Versanddienst mit **Sendungsverfolgung** und heben Sie den Versandbeleg sorgfältig auf, bis die Rückabwicklung abgeschlossen ist.

 Hinweis für eine schnelle Rückabwicklung

Damit wir Ihre Rücksendung im Rahmen des Widerrufs so **zügig wie möglich bearbeiten** können, bitten wir Sie um Folgendes:

- **Verpacken Sie die Ware sorgfältig und sicher**, idealerweise in der Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden.
- **Legen Sie bitte das ausgefüllte Widerrufsformular** bei.

➔ **Je vollständiger die Rücksendung ist, desto schneller können wir die Rückzahlung veranlassen.**

 Das Widerrufsformular finden Sie [hier](#)

Alternativ können Sie uns den Widerruf auch per E-Mail mitteilen: office@audi-klaus.at

 Bei Fragen zur Rückabwicklung oder zu Ihrem Widerrufsrecht erreichen Sie uns jederzeit unter office@audi-klaus.at