



## Widerrufs- & Rückgabeprozess:

### 1. Widerruf erklären

Sie können den Vertrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Der Widerruf kann formlos per E-Mail an [service@audi-klaus.at](mailto:service@audi-klaus.at) oder über unser Widerrufsformular erfolgen.

### 2. Rücksendung vorbereiten

Nach Widerruf senden Sie die Ware **innerhalb von 14 Tagen auf eigene Kosten** an folgende Adresse zurück:

**KFZ Draxlbauer GmbH  
Einödstraße 35  
AT-8600 Bruck an der Mur**

### 3. Zustand der Ware

Bitte achten Sie darauf, dass sich die Ware in **unbenutztem, vollständigem und einwandfreiem Zustand** befindet. Originalverpackung, Etiketten etc. sollten möglichst erhalten bleiben.

### 4. Rückerstattung

Nach Erhalt und Prüfung der Rücksendung erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben abzüglich der Versandkosten - innerhalb von 14 Tagen über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel zurück.

## Ausschluss des Widerrufsrechts

Kein Widerrufsrecht besteht bei:

- Download-Produkten oder digitalen Inhalten nach Beginn des Downloads mit ausdrücklicher Zustimmung.



## Wichtiger Hinweis zu Transportschäden

Bitte beachten Sie folgende Hinweise für Rücksendungen und im Falle von Transportschäden:

### Transportschäden bei Rücksendungen:

Für Schäden, die bei einer Rücksendung aufgrund **unzureichender Verpackung** entstehen, haftet der Kunde bzw. die Kundin selbst.

**In solchen Fällen behalten wir uns vor, keine Rückerstattung vorzunehmen**, da die Ware nicht im ursprünglichen Zustand bei uns eintrifft.

### ✅ So vermeiden Sie Probleme bei Rücksendungen:

- Verwenden Sie nach Möglichkeit die **Originalverpackung**.
- Achten Sie auf **sichere und stoßfeste Verpackung**, insbesondere bei zerbrechlicher Ware.
- Bewahren Sie den Versandnachweis und ggf. eine Sendungsverfolgung auf.

### 📦 Rücksendung – Haftung & Nachweispflicht bei Verlust

Bitte beachten Sie:

**Die Rücksendung erfolgt auf eigene Gefahr und Kosten des Kunden**, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde (z. B. durch ein von uns bereitgestelltes Rücksendeetikett).

- **Geht eine Rücksendung auf dem Versandweg verloren**, ohne dass ein Nachweis über den Versand (z. B. **Einschreiben, Trackingnummer**) vorgelegt werden kann, **erfolgt keine Rückerstattung** des Kaufbetrags.
- Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Rücksendung **nachweislich zu versenden und ausreichend zu versichern**, insbesondere bei höherwertigen oder zerbrechlichen Produkten.
- **Tipp:** Verwenden Sie einen Versanddienst mit **Sendungsverfolgung** und heben Sie den Versandbeleg sorgfältig auf, bis die Rückabwicklung abgeschlossen ist.

### 📦 Hinweis für eine schnelle Rückabwicklung

Damit wir Ihre Rücksendung im Rahmen des Widerrufs so **zügig wie möglich bearbeiten** können, bitten wir Sie um Folgendes:

- **Verpacken Sie die Ware sorgfältig und sicher**, idealerweise in der Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden.
- **Legen Sie bitte das ausgefüllte Widerrufsformular** bei.

➡ **Je vollständiger die Rücksendung ist, desto schneller können wir die Rückzahlung veranlassen.**

✉ Das Widerrufsformular finden Sie [hier](#)

Alternativ können Sie uns den Widerruf auch per E-Mail mitteilen: [service@audi-klaus.at](mailto:service@audi-klaus.at)

✉ Bei Fragen zur Rückabwicklung oder zu Ihrem Widerrufsrecht erreichen Sie uns jederzeit unter [service@audi-klaus.at](mailto:service@audi-klaus.at)